

# STA SURF TOURS TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. ORGANIZAÇÃO

1.1. Por favor, note que a SURF TRAVEL ACADEMY (STA) serve como um promotor para os serviços e programas oferecidos pelos nossos PARCEIROS. Todas as reservas feitas com transporte, alojamento e outros prestadores de serviços são da exclusiva responsabilidade do PARCEIRO e estão sujeitas aos seus respetivos termos e condições e aos limites de responsabilidade estabelecidos pelo PARCEIRO e pelos seus prestadores de serviços.

1.2. Ao inscrever-se num surf tour, o CLIENTE concorda com as condições específicas de participação na viagem, que complementam os presentes termos e condições.

1.3. A STA não se responsabiliza por possíveis situações como morte, lesões corporais, danos e/ou perdas e/ou atraso de bagagens nos serviços prestados por outros prestadores de serviços acima mencionados.

1.4. Ao reservar um surf tour através da STA, o CLIENTE reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos.

## 2. RESPONSABILIDADE

### 2.1. RESERVA

Para se inscrever no surf tour, o CLIENTE deve pagar uma taxa de reserva (a percentagem varia consoante a viagem) e preencher o formulário fornecido. A STA considerará a inscrição válida apenas após a conclusão destes dois passos. Assim que a STA confirmar a reserva por endereço eletrónico, a reserva será efetiva. A STA efetuará então a reserva junto do PARCEIRO em nome do CLIENTE.

## 2.2. PREÇO

Os preços apresentados nos surf tours da STA são determinados pelo custo base definido pelo PARCEIRO e pelas despesas do Líder de Aventura e atividades exclusivas incluídas no programa.

O CLIENTE será informado se houver um aumento de preço no destino da viagem. Se o CLIENTE desejar cancelar a surf tour devido a esse aumento, poderá fazê-lo, mas a taxa de reserva não será reembolsada.

## 2.3. CANCELAMENTO PELA STA

A STA reserva-se o direito de cancelar a surf tour caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido. Neste caso, o CLIENTE será notificado do cancelamento por correio eletrônico, pelo menos 30 dias antes do início do surf tour. O valor total pago à STA será reembolsado ao cliente, com exceção de quaisquer outros pagamentos efetuados por serviços adquiridos a terceiros. Em alternativa, será dada ao CLIENTE a opção de remarcar a surf tour para outra data.

A STA pode alterar ou cancelar a reserva do CLIENTE devido a requisitos operacionais, ou circunstâncias fora do seu controlo.

A STA contactará o CLIENTE com antecedência se a surf tour for alterada ou se ocorrer um cancelamento. O CLIENTE será notificado pelo menos 30 dias antes do início do surf tour, exceto se a STA não puder cumprir o prazo estabelecido por motivos alheios à sua vontade.

Se a alteração ou cancelamento por parte da STA se dever a motivos de força maior, tais como guerra ou ameaça de guerra, instabilidade política, conflitos armados, motins, protestos graves, terrorismo, catástrofes naturais (tais como incêndios, riscos para a saúde pública, epidemias, más condições climatéricas, inundações, terremotos, tufões, tsunamis, entre outros), a STA procederá ao reembolso da viagem ao CLIENTE. No entanto, a STA poderá reter alguns custos incorridos devido ao cancelamento.

A STA não é responsável por quaisquer custos adicionais ou planos de viagem afetados por alterações de datas, ou cancelamentos.

## 3. DETALHES E CONDIÇÕES

3.1. Para além das condições fornecidas, aconselhamos o CLIENTE a rever o programa proposto para a surf tour. A responsabilidade da STA está limitada aos termos e informações disponíveis no momento da reserva.

3.2. Não serão efetuados reembolsos de refeições, alojamento, excursões ou atrasos que possam ocorrer fora do controlo da STA.

3.3. Todos os custos relacionados com danos no alojamento ou taxas de limpeza extra são da responsabilidade do CLIENTE, que deverá reportar qualquer problema ao Líder da Aventura ou ao serviço de alojamento.

3.4. A STA promove surf tours sempre diferentes, pelo que é comum que estas sejam ajustadas conforme a dinâmica do grupo ou para melhorar o programa. Se houver mudanças ou circunstâncias fora do controlo da STA que tornem necessário fazer alterações, o CLIENTE confia-nos essa tarefa.

## 4. OUTRAS RESPONSABILIDADES

Uma vez que o CLIENTE paga a taxa de reserva inicial, está a dar autorização à STA para tratar de todos os passos necessários para realizar cada surf tour com o PARCEIRO em nome do CLIENTE. Estes passos serão efetuados segundo os termos e condições estabelecidos pelo PARCEIRO.

## 5. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

### 5.1. RESERVA

Depois do CLIENTE pagar a taxa de reserva da viagem no prazo de 2 dias após a reserva, será enviado ao CLIENTE um e-mail da STA a confirmar o pagamento. Este e-mail de confirmação indicará que a reserva do CLIENTE foi confirmada.

Se o CLIENTE tiver quaisquer requisitos especiais, tais como necessidades alimentares, é importante indicá-los aquando do preenchimento do formulário de reserva. No entanto, a STA não pode garantir que esses requisitos serão satisfeitos, nem pode assumir a responsabilidade se o PARCEIRO não puder satisfazer os pedidos do CLIENTE.

## 5.2. PAGAMENTO DO REMANESCENTE

O CLIENTE efetua o pagamento do valor remanescente do surf tour até 60 dias antes da data de início da viagem (exceto em indicação contrária devido às características da viagem ou do PARCEIRO). Se solicitado, o PARCEIRO poderá emitir um recibo do valor total pago pelo CLIENTE.

## 5.3. CANCELAMENTO PELO CLIENTE

O CLIENTE pode desistir do surf tour até à data de início da mesma. Para cancelar, o CLIENTE deverá enviar um e-mail à STA e aguardar a confirmação.

Em caso de cancelamento por parte do CLIENTE, o valor da reserva não é reembolsável. No entanto, o CLIENTE poderá utilizá-la para outra data disponível no ano em curso.

## 5.4. ALTERAÇÃO DE RESERVAS

Se, após a confirmação da reserva, o CLIENTE pretender alterar a mesma viagem para uma data alternativa, poderá fazê-lo mediante disponibilidade e desde que essa data esteja disponível na nossa oferta.

Se o CLIENTE desejar modificar a sua reserva após a STA a ter confirmado, e se o fizer até 45 dias antes do início da viagem de surf, será considerado como um cancelamento, e a política de cancelamento será aplicável.

O cliente pode transferir a sua reserva para outra pessoa. No entanto, se a STA já tiver incorrido em custos relacionados com a reserva, essas despesas serão cobradas ao cliente.

## 6. DETALHES DA VIAGEM

6.1. É essencial que o CLIENTE esteja familiarizado com o que está incluído e excluído do programa de viagem. Se o CLIENTE decidir não usufruir de quaisquer atividades, alojamento, transporte, refeições ou outros serviços oferecidos, a STA não será responsável pelo reembolso ao CLIENTE. O número de noites reservadas será contado desde o primeiro dia da viagem até ao último dia, e quaisquer noites adicionais fora do programa não poderão ser trocadas por noites do programa. Não será efetuado qualquer reembolso se circunstâncias imprevisíveis fora do controlo da STA, tais como

atrasos nos transportes, encerramentos inesperados, condições climatéricas ou outros fatores, impossibilitarem a realização do programa de viagem.

6.2. A STA não poderá ser responsabilizada se os locais programados para serem visitados forem encerrados sem aviso prévio, se houver atrasos ou alterações no transporte, ou se as condições climatéricas, terrorismo ou quaisquer outras circunstâncias imprevisíveis surgirem e impedirem o CLIENTE de os frequentar ou utilizar.

6.3. A STA não se responsabiliza pelo transporte da bagagem do CLIENTE, devendo este proceder ao seu próprio transporte. Se disponível, o CLIENTE pode obter serviços de transporte de bagagem no local, mas será responsável por quaisquer custos associados.

6.4. A STA reserva-se o direito de recusar ou revogar a reserva de qualquer indivíduo que não cumpra ou se recuse a cumprir os Termos e Condições aqui mencionados. No caso de qualquer CLIENTE ser retirado do surf tour, a STA não será responsável por quaisquer custos incorridos. O CLIENTE reconhece que não responsabilizará a STA ou o PARCEIRO por qualquer ação ao abrigo dos Termos e Condições.

6.5. A STA não será responsável por quaisquer custos ou deslocações fora do programa do surf tour, a menos que tal esteja explicitamente indicado no programa de viagem. Durante todo o programa da tour, o Líder de Aventura acompanhará o grupo desde o primeiro dia até ao último dia. Além disso, o CLIENTE será responsável pela sua própria segurança, não se responsabilizando a STA. Se o CLIENTE desejar realizar alguma atividade não incluída no programa, poderá fazê-lo por sua conta e risco. A STA está isenta de qualquer responsabilidade durante tais atividades.

6.6. O CLIENTE reconhece que o Líder da Aventura detém a autoridade suprema sobre todas as decisões tomadas durante a viagem. O CLIENTE concorda em cumprir todas as regras e regulamentos estabelecidos pelo Líder da Aventura, incluindo a proibição estrita de substâncias ilegais e armas. O não cumprimento das regras e regulamentos ou a não manutenção de um bom ambiente entre os membros do grupo pode resultar na exclusão imediata e permanente do CLIENTE da viagem, conforme determinado pelo Líder da Aventura e pela STA. No caso de tal exclusão, a STA não se responsabilizará por despesas tais como voos, transporte, refeições e alojamento, entre outros.

6.7. É essencial que o CLIENTE tenha um passaporte válido por pelo menos 6 meses após a data de regresso, bem como quaisquer vistos necessários, seguro de viagem

peçoal, autorizações, certificados e vacinas exigidas para a surf tour. O CLIENTE também deve cumprir com todas as leis aplicáveis em cada destino.

6.8. Relativamente às normas de segurança durante a surf tour, o CLIENTE deverá cumpri-las para garantir que, em caso de acidente ou incidente, a cobertura do seguro não seja anulada por negligência do CLIENTE.

6.9. A STA reserva-se o direito de fotografar e filmar o CLIENTE durante a experiência, bem como ter acesso a todas as imagens e vídeos publicados pelo CLIENTE relativamente ao surf tour para poderem ser utilizados como marketing promocional da STA nas redes sociais ou noutras plataformas, sem que seja necessária qualquer autorização especial ou custos adicionais por parte do CLIENTE. Caso o CLIENTE não queira ser fotografado ou filmado, bem como ceder os seus materiais, deverá avisar o Líder de Aventura no início da viagem.

6.10. Se o cliente desejar apresentar uma reclamação à STA, deverá fazê-lo durante a viagem ao Líder de Aventura. O Líder da Aventura fará todos os possíveis para resolver o problema no local. Se o problema não for resolvido, o cliente tem o direito de apresentar uma reclamação por correio eletrónico à STA no prazo de 10 dias úteis após o final do surf tour. A STA analisará a reclamação e tomará as medidas adequadas. Quaisquer reclamações recebidas pela STA após este período não serão aceites.

## 7. SEGURO

O CLIENTE deverá adquirir um seguro de viagem, que poderá ou não ser adquirido com a ajuda da STA. O seguro deve ser ajustado à duração da viagem, ao destino e ao tipo de atividades. A não contratação de um seguro de viagem ou a aquisição de um seguro de viagem inadequado, isenta automaticamente a STA, o PARCEIRO e os prestadores de serviços de toda e qualquer responsabilidade pelos riscos e custos consequentes incorridos pelo CLIENTE devido à não contratação da proteção recomendada.

## 8. DOENÇA OU ABSENTISMO

Se o CLIENTE cancelar a surf tour após o seu início por motivo de doença, a STA não efetuará qualquer reembolso. Também não haverá reembolso em caso de absentismo.

## 9. O QUE NÃO ESTÁ INCLUÍDO NOS PROGRAMAS DE VIAGEM

Os serviços não incluídos no programa do surf tour, tais como voos internacionais, não fazem parte do preço final da viagem. Consulte cada surf tour para obter detalhes completos sobre o que não está incluído.

## 10. CONDIÇÕES CLIMATÉRICAS

Em nenhuma circunstância a STA pode ser responsabilizada pelas condições climáticas, e o CLIENTE não poderá cancelar ou alterar a viagem com base nas condições climáticas.